

**banregio**



Banco Regional, S.A., Institución de Banca  
Múltiple, Banregio Grupo Financiero

Centro de Atención a Clientes

Monterrey 22673446  
Otra Ciudad 0181 22673446 LADA sin costo  
EUA y Canadá 1(866) 4320550



[banregio.com](http://banregio.com)

Unidad Especializada de Atención a Usuarios  
(UNE):

Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio,  
Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza,  
Nuevo León.

Teléfono: BANREGIO (2267.3446) en Monterrey o  
01-81-BANREGIO (22673446) desde otra ciudad

Correo electrónico [transparencia@banregio.com](mailto:transparencia@banregio.com)

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de  
los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: (55) 53400999 en México, o  
01-800-999-8080 desde otra ciudad.

Página de Internet. [www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)

# Tarjeta de crédito hey



**hey,**

# Beneficios

- Sin cuota anual, sin restricciones.
- **Meses sin intereses** (MSI) en comercios participantes.
- Selección de límite de crédito ( De \$2,100 a \$35,000 Moneda Nacional).
- Límite personal para **proteger tu línea** de manera temporal o permanente.
- Sin ingreso mínimo e historial crediticio necesario.
- Compras por internet

## Documentación

- Solicitud/Contrato de crédito firmada digitalmente.
- Firma electrónica en autorización a consulta de buró.
- Mandato fuente alterna de pago.
- IFE/INE.
- Comprobante de domicilio. (Antigüedad no mayor a 3 meses).

# Requisitos de contratación

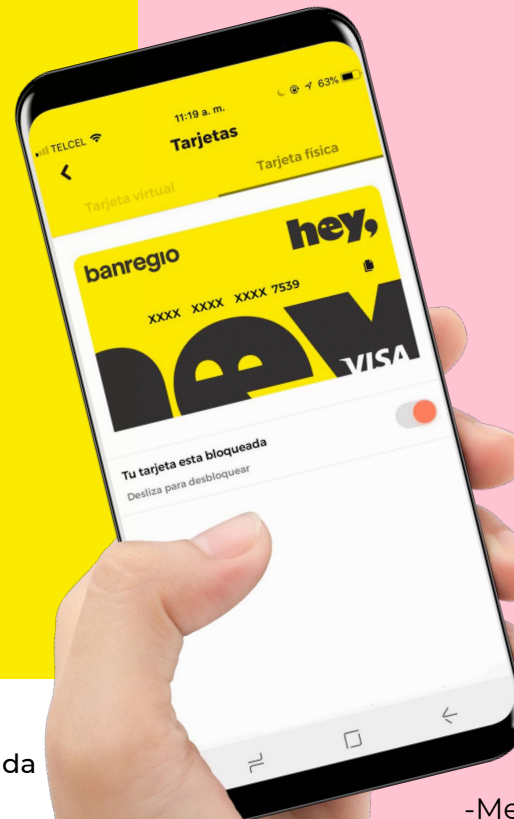
- Ser Mexicano de nacimiento.
- Persona Física o Persona Física con Actividad Empresarial
- Edad entre 18 y 80 años.
- Contar con una cuenta Hey activa.
- Contar con el respaldo de pago solicitado.

## Modalidad de contratación:

- Crédito en moneda nacional.
- Disponible a través del App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play, el uso de la tarjeta es nacional e internacional
- Consulta detalles, terminos y condiciones en [heybanco.com](http://heybanco.com)

## Consejos de advertencia.

- Firma tu tarjeta de crédito de inmediato.
- Memoriza el número de identificación personal (NIP) y no lo des a conocer.
  - No escribir tu NIP en tu tarjeta
  - No cargar ningún documento con tu NIP
  - Cambiar de NIP frecuentemente
  - Cuidar la tarjeta para evitar uso indebido.
- Antes de firmar el voucher, comprueba que la cantidad a firmar coincida con tu compra.
- Reporta de inmediato en caso de robo y extravío de la tarjeta de crédito (Esté activa o no) y cuando sea retenida por un cajero automático.



Comisiones		
Concepto	Periodicidad	Monto
Tasa de interés anual ( Variable)	No Aplica	TIIE + <b>11.00%</b>
Tasa de interés anual Moratoria (Variable)	No Aplica	<b>2%</b> de la tasa ordinaria
Consulta de saldos en cajero automático extranjero otros bancos.	Por Evento	10.00 M.N. (Moneda Nacional)
Disposición del crédito en efectivo en cajero automático propio.	Por Evento	<b>6%</b> sobre el monto de la transacción.
Disposición del crédito en efectivo en cajero automático otros bancos.	Por Evento	<b>6%</b> sobre el monto de la transacción.
Disposición del crédito en efectivo en cajero automático extranjero otros bancos.	Por Evento	<b>6%</b> sobre el monto de la transacción.
Aclaraciones Improcedentes de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos).	Por Evento	250.00 M.N. (Moneda Nacional)
Pago Tardío.	Por Evento	300.00 M.N. (Moneda Nacional)
Reposición de plástico por robo o extravío.	Por Evento	150.00 M.N. (Moneda Nacional)

#### Costo Anual Total (CAT)

**CAT PROMEDIO 59.8% Sin IVA.** Tasa Variable. Vigencia de la oferta 26 de Mayo del 2019.

Cálculo realizado 26 de Noviembre de 2018. Tasa anual de interés promedio ponderada del

**48.11%.** Comisión anual **\$0 M.N. (Moneda Nacional) Sin IVA.**



#### Para un buen historial crediticio:

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar";.
- Incumplir tus obligaciones te pueden generar comisiones e intereses moratorios
- Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.