

## Recomendaciones de seguridad

### Tarjeta de débito:

- Memoriza el Número de Identificación Personal (NIP) y no lo des a conocer.
- No la pierdas nunca de vista cuando la uses para pagar en los establecimientos autorizados.
- Siempre ten ubicada tu tarjeta, es decir, si no la encuentras, de inmediato repórtala a fin de bloquearla o cancelarla.

### Pago móvil:

- No proporciones o compartas tus contraseñas o Números de Identificación Personal (NIPS): Tus contraseñas o NIPS son confidenciales, ya que son las llaves de acceso para la operación de tus cuentas. Por ningún motivo las proporciones a terceros.
- Nunca envíes información personal o de tus cuentas bancarias por correo electrónico.



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>



Banco Regional, S.A.,  
Institución de Banca Múltiple,  
Banregio Grupo Financiero

### Centro de Atención a Clientes

Monterrey 22 673 446  
Otra Ciudad 0181 22 673 446 LADA sin costo  
EUA y Canadá 1(866) 4320 550



[banregio.com](http://banregio.com)

### UNE

Unidad Especializada de Atención a Usuarios  
Rómulo Garza #555 Col. Industrias del Vidrio,  
C.P. 66470 San Nicolás de los Garza, N.L.  
[transparencia@banregio.com](mailto:transparencia@banregio.com)

### CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección y Defensa  
de los Usuarios de Servicios Financieros.  
México, D.F. (55) 5340 0999  
Desde otra ciudad: 01 800 999 8080  
[www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)

# FOLLETO INFORMATIVO CUENTA NIVEL 2 HEY banregio



# HEY

¡Con esta cuenta mantén el control de tus finanzas desde le comodidad de tu celular, no tienes que visitar una sucursal!

## Beneficios disponibles al contratar la cuenta:

- Sin renta mensual.
- Transferencias gratis desde tu celular
- Cuentas con una aplicación de pago móvil que te ayuda a visualizar tus gastos
- Tarjeta de débito enviada a tu domicilio

Medio	
Tarjeta de débito	✓
Pago móvil (aplicación Hey Banco)	✓

## Requisitos para la contratación

- Persona física (no se permite apertura a personas morales)
- Ser mexicano de nacimiento
- Ser mayor de 18 años
- Proporcionar datos suficientes para validar CURP
- Tener credencial del INE/IFE vigente
- Contar un teléfono inteligente (smartphone) iOS y Android con número mexicano.

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta	Periodicidad	Monto
Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc)	Mensual	0.00 M.N.
Monto mínimo para la apertura	Única Vez	0.00 M.N.
Saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	0.00 M.N.
Saldo promedio mínimo mensual para pago de intereses	Mensual	No Aplica
No mantener saldo promedio mínimo mensual requerido(1)	Mensual	0.00 M.N.
Emisión de plástico adicional	Por Evento	No Aplica
Reposición de plástico por robo o extravío	Por Evento	150.00 M.N.
Reposición de plástico (por desgaste)	Por Evento	150.00 M.N.
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	250.00 M.N.
Inactividad de la Cuenta(2)	Mensual	50.00 M.N.

Ventanilla	Periodicidad	Monto
Cheque certificado	Por Evento	No Aplica
Cheque de caja pesos	Por Evento	No Aplica
Cheque librado	Por Evento	No Aplica
Consulta de saldo y movimientos	Por Evento	0.00 M.N.
Pago de servicios	Por Evento	0.00 M.N.
Pago de impuestos	Por Evento	0.00 M.N.
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por Evento	0.00 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN)	Por Evento	No Aplica
Reenvío de orden de pago (traspaso)	Por Evento	No Aplica
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación(3)	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, distintos USA	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, USA	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) entre bancos nacionales en dólares americanos	Por Evento	No Aplica
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por Evento	15.00 USD
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero	Por Evento	No Aplica

Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	Por Evento	12.93 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	Por Evento	No Aplica
Envío mismo día o programado de giros hacia el extranjero. En dólares	Por Evento	No Aplica
Por cancelación de giros del extranjero, mismo día	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de giros bancarios (interno)	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de giros bancarios (corresponsales)	Por Evento	No Aplica
Por cancelación de giros del extranjero, más de 1 día (stop payment)	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en euros	Por Evento	12.93 EUR
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida en euros	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida en euros	Por Evento	21.55 EUR
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Envío mismo día o programado de giros hacia el extranjero. En euros	Por Evento	No Aplica
Por cancelación de giros del extranjero, mismo día, en euros	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de giros bancarios (interno) en euros	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de giros bancarios (corresponsales) en euros	Por Evento	No Aplica
Por cancelación de giros del extranjero, más de 1 día (stop payment) en euros	Por Evento	No Aplica
Emisión de ordenes de pagos nacionales	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Europa	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Europa	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	No Aplica
Recepción de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	20.00 GBP
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Europa	Por Evento	17.24 GBP
Emisión de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Asia	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Asia	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	No Aplica
Recepción de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Emisión de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Suiza	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Suiza	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	No Aplica
Recepción de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	16.00 CHF
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Suiza	Por Evento	47.00 CHF
Emisión de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Canadá	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Canadá	Por Evento	No Aplica

Cancelación de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) emitida, Canadá	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Canadá	Por Evento	15.00 CAD
Recepción de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	15.00 CAD
<b>Cajeros automáticos</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Monto</b>
Retiro de efectivo en cajero propio	Por Evento	0.00 M.N.
Retiro de efectivo en cajero de otros bancos(4)	Por Evento	0.00 M.N.
Retiro de efectivo en cajero extranjero	Por Evento	30.00 M.N.
Consulta de saldos y movimientos en cajero propio	Por Evento	0.00 M.N.
Consulta de saldos y movimientos en cajero de otros bancos(4)	Por Evento	0.00 M.N.
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero	Por Evento	10.00 M.N.
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	250.00 M.N.
<b>Banca por internet</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Monto</b>
Cuota mensual por uso de internet, en pesos	Mensual	No Aplica
Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad (Token)	Por Evento	No Aplica
Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (Token)	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por Evento	0.00 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN)	Por Evento	No Aplica
Consulta de saldos y movimientos	Por Evento	0.00 M.N.
Pago de servicios	Por Evento	No Aplica
Pago de impuestos	Por Evento	No Aplica
Traspasos a cuentas propio banco (propias y terceros)	Por Evento	0,00 M.N.
Envío de notificaciones vía correo electrónico	Por Evento	0.00 M.N.
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token)	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, distintos USA	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, USA	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) entre bancos nacionales en dólares americanos	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida en euros	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Europa	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Europa	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Asia	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Asia	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	No Aplica

Correcciones de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Suiza	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Suiza	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Canadá	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Canadá	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) emitida, Canadá	Por Evento	No Aplica
<b>Banca por teléfono</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Monto</b>
Consulta de saldos y movimientos	Por Evento	0.00 M.N.
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	250.00 M.N.

"Ganancia Anual Total: GAT nominal No Aplica / GAT real No Aplica.Tasa de interés anual: No aplica."

"Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables.Banregio se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones sin previo aviso.

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones"

(1) Monto máximo a cobrar no podrá exceder del monto que resulte menor de: i) la diferencia entre el saldo promedio mensual mínimo requerido y el saldo promedio observado y ii) el importe de comisión pactada.

(2) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del 7º mes.

(3) Monto máximo a cobrar no podrá exceder del monto que resulte menor de: i) la diferencia que exista entre el importe del cheque y el saldo disponible en la cuenta ii) el importe de la comisión pactada.

(4) El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

Abreviaturas: SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios), CECOBAN (Centro de Cómputo Bancario), Stop payment (suspensión de pago), USA (Estados Unidos de América), M.N. (Moneda Nacional).