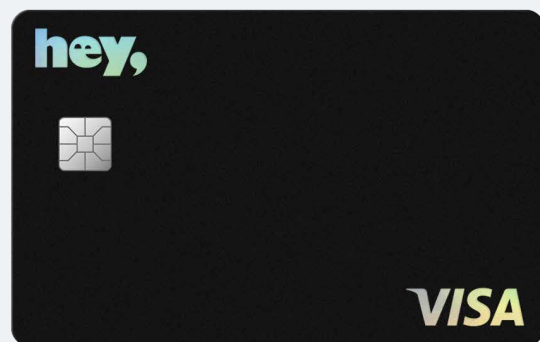


hey,
banco



La Cuenta

Hecha

A Tu

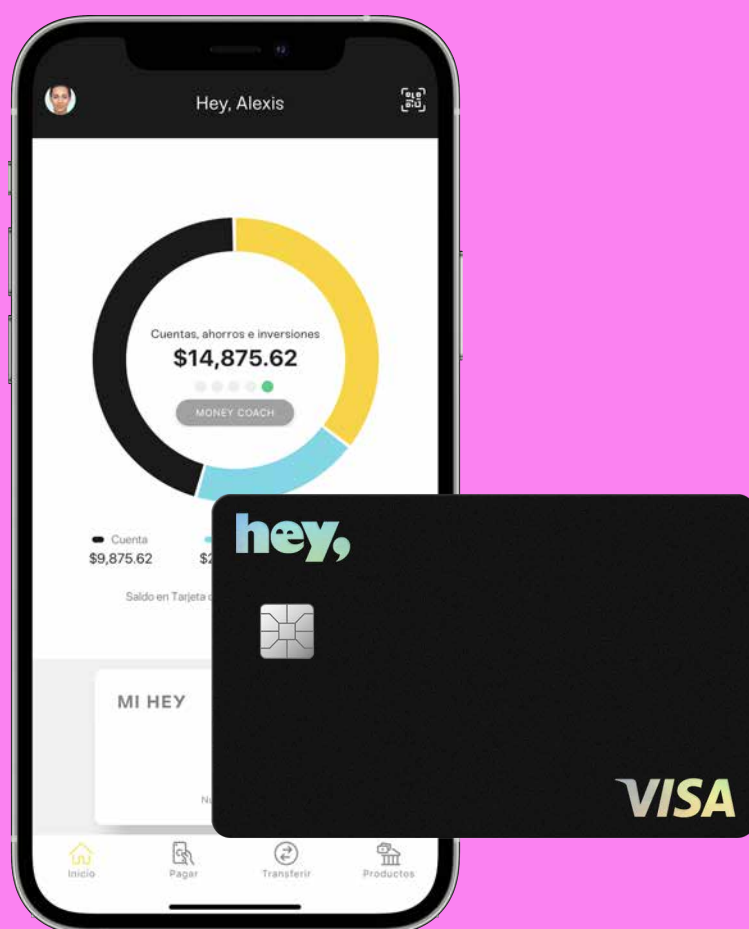
Medida



Cuenta Hey Smart	03
Beneficios	04
Requisitos	05
Dispersión	06
Comisiones	07
Legales	09
Contacto	10

hey,

Transforma tu dinero en dinero inteligente hoy



Solicita tu Cuenta Hey Smart y disfruta una forma más simple y segura de llevar tu dinero a donde vayas por medio de tu App Hey Banco.



Grandes

Beneficios

!Bien!

Beneficios diseñados para cubrir tus necesidades.

\$0

Sin monto mínimo de apertura



Sin renta mensual



Transferencias sin costo 24/7



Compras por internet



Paga y Cobra con QR



Protección en caso de fallecimiento por una suma de \$25,000 pesos (Aplica solo para cuentas activas)



Retiros en cajeros Banregio sin costo

Requisitos



Para solicitarla es necesario cubrir los siguientes puntos:

- Ideal para Persona Física y manejo personal de Persona Física con Actividad Empresarial
- Ser Mexicano de nacimiento
- Ser mayor de 18 años
- Tener credencial del INE/IFE vigente
- Contar con teléfono inteligente (smartphone) iOS o Android con número mexicano
- Comprobante de domicilio (únicamente si la dirección de tu credencial no es la actual)
- Un video claro con rostro visible, donde nos menciones los datos de tus documentos seguido de la afirmación “yo acepto la contratación”



Recibe tu nómina en tu cuenta Hey y obtén beneficios exclusivos



Excelentes rendimientos al
ahorrar e invertir desde tu app



Tasas preferenciales en crédito
de auto y seguros



Consulta de saldos y retiro de
efectivo sin costo en cajeros
Banregio y de alianzas



Sin monto mínimo de apertura ni
renta mensual



Protección de vida por \$25,000 pesos



Beneficios al comprar en **heyshop.com**

- Descuentos exclusivos Hey*
- Garantía Hey Shop

*Descuento Hey adicional únicamente aplicable en pago con Tarjetas Hey Banco en productos seleccionados.
Se aplicará en la pantalla "Confirmación de compra".

Comisiones

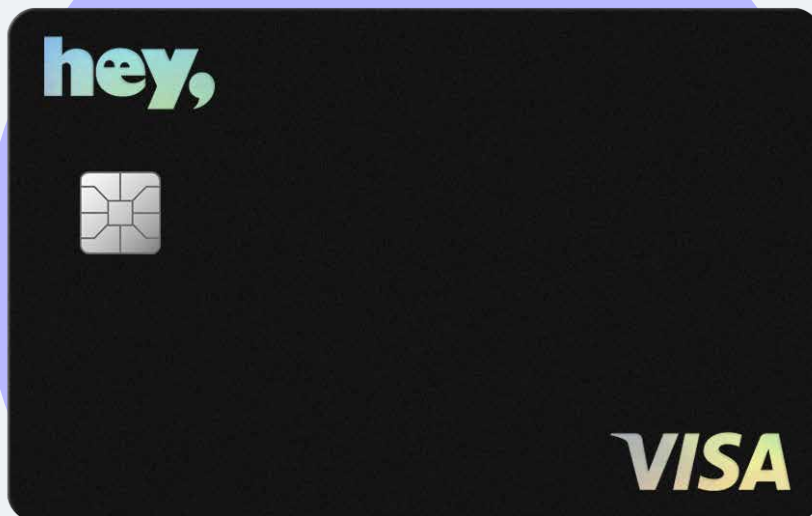
Por contratación, renovación y situación de la cuenta

Concepto	Monto	Periodicidad
Emisión de plástico adicional	\$40.00 M.N.	Por evento
Reposición de plástico por robo o extravío	\$150.00 M.N.	Por evento
Reposición de plástico por desgaste	\$150.00 M.N.	Por evento
Aclaraciones impropcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$250.00 M.N.	Por evento
Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente.	\$150.00 M.N.	Por evento
Inactividad de la cuenta (1) (A partir del 7mo mes)	\$50.00 M.N.	Mensual
Emisión de plástico personalizado titular	\$250.00 M.N.	Por evento
Ventanilla	Monto	Periodicidad
Cheque de caja	\$100.00 M.N.	Por evento
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de documentos	\$20.00 M.N.	Por evento
Aclaraciones impropcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$250.00 M.N.	Por evento
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	\$15.00 USD	Por evento
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	\$12.93 USD	Por evento
Cajeros Automáticos	Monto	Periodicidad
Retiro de efectivo en cajero extranjero	\$30.00 M.N.	Por evento
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero	\$10.00 M.N.	Por evento
Aclaraciones impropcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$250.00 M.N.	Por evento
Banca por internet	Monto	Periodicidad
Aclaraciones impropcedente de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$250.00 M.N.	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, distintos USA	\$30.00 USD	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, USA	\$20.00 USD	Por evento

Comisiones

Por contratación, renovación y situación de la cuenta

Banca por internet	Monto	Periodicidad
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	\$45.00 USD	Por evento
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	\$35.00 USD	Por evento
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	\$45.00 USD	Por evento
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	\$45.00 USD	Por evento
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	\$45.00 USD	Por evento
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	\$15.00 USD	Por Evento
Banca por Teléfono	Monto	Periodicidad
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$250.00 M.N.	Por evento



Cuenta Hey Smart

Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en término de las disposiciones aplicables.

Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play.

Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones.

(1) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del 7mo mes.

El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

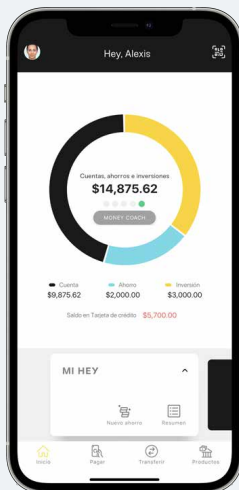
Cuenta Nivel 3: Limitada a depósitos mensuales hasta 10 mil UDIS.

Abreviaturas: USD (Dólar Americano), MN (Moneda Nacional), App (Aplicación), UDI (Unidades de Inversión).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>

hey, banco



Dinero

Inteligente

Hoy

hey,

“Hey, Banco” es una marca registrada propiedad de Banco Regional SA Institución de Banca Múltiple Banregio Grupo Financiero.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.heybanco.com

www.heybanco.com



banregio

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero

Centro de Atención a Clientes:
Desde Monterrey y otras ciudades: 81 2267 3446
EUA y Canadá : 1 (888) 4320 550

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):

Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, C.P. 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León.

Teléfono: 81 - 4392 - 2626
Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.
transparencia@banregio.com

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: (55) 5340-0999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Página de Internet.
www.gob.mx/condusef