

## Recomendaciones de seguridad

### Tarjeta de débito:

- Memoriza el Número de Identificación Personal (NIP) y no lo des a conocer.
- No la pierdas nunca de vista cuando la uses para pagar en los establecimientos autorizados.
- Siempre ten ubicada tu tarjeta, es decir, si no la encuentras, de inmediato repórtala a fin de bloquearla o cancelarla.

### Pago móvil:

- No proporciones o compartas tus contraseñas o Números de Identificación Personal (NIPS): Tus contraseñas o NIPS son confidenciales, ya que son las llaves de acceso para la operación de tus cuentas. Por ningún motivo las proporciones a terceros.
- Nunca envíes información personal o de tus cuentas bancarias por correo electrónico.



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>



**Banco Regional, S.A.,  
Institución de Banca Múltiple,  
Banregio Grupo Financiero**

### Centro de Atención a Clientes

Monterrey 22 673 446  
Otra Ciudad 0181 22 673 446 LADA sin costo  
EUA y Canadá 1(866) 4320 550



[banregio.com](http://banregio.com)

### UNE

Unidad Especializada de Atención a Usuarios  
Av. Rómulo Garza #555 Col. Industrias del Vidrio,  
C.P. 66470 San Nicolás de los Garza, N.L.  
[transparencia@banregio.com](mailto:transparencia@banregio.com)

### CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección y Defensa  
de los Usuarios de Servicios Financieros.  
México, D.F. (55) 5340 0999  
Desde otra ciudad: 01 800 999 8080  
[www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)

# FOLLETO INFORMATIVO CUENTA NIVEL 2 HEY banregio



# HEY

¡Con esta cuenta mantén el control de tus finanzas desde la comodidad de tu celular, no tienes que visitar una sucursal!

## Beneficios disponibles al contratar la cuenta:

- Sin renta mensual.
- Transferencias gratis desde tu celular
- Cuentas con una aplicación de pago móvil que te ayuda a visualizar tus gastos
- Tarjeta de débito enviada a tu domicilio
- Acceso a contratar TDC Y Ahorro HEY.

Medio	
Tarjeta de débito	✓
Pago móvil (aplicación Hey Banco)	✓

## Requisitos para la contratación

- Persona física y PFAE (no se permite apertura a personas morales)
- Ser mexicano de nacimiento
- Ser mayor de 18 años
- Proporcionar datos suficientes para validar CURP
- Tener credencial del INE/IFE vigente
- Contar un teléfono inteligente (smartphone) iOS y Android con número mexicano.

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta	Periodicidad	Monto
Reposición de plástico por robo o extravío	Por Evento	150.00 M.N.
Reposición de plástico (por desgaste)	Por Evento	150.00 M.N.
Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente*	Por Evento	150.00 M.N.
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	250.00 M.N.
Inactividad de la Cuenta (1) (A partir del 7mo mes).	Mensual	50.00 M.N.

Ventanilla	Periodicidad	Monto
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por Evento	15.00 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	Por Evento	12.93 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por Evento	75.00 M.N.

Cajeros automáticos	Periodicidad	Monto
Retiro de efectivo en cajero extranjero	Por Evento	30.00 M.N.
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero	Por Evento	10.00 M.N.
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	250.00 M.N.

Banca por teléfono	Periodicidad	Monto
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	250.00 M.N.

\*Comisión aplicable a partir del 15 de agosto de 2019

"Ganancia Anual Total: GAT nominal No Aplica / GAT real No Aplica. Tasa de interés anual: No aplica."

"Producto en Moneda Nacional y disponible a través de la App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. Banregio se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones sin previo aviso."

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones"

(1) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del 7º mes.

El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

Abreviaturas: SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios), USA (Estados Unidos de América), M.N. (Moneda Nacional).